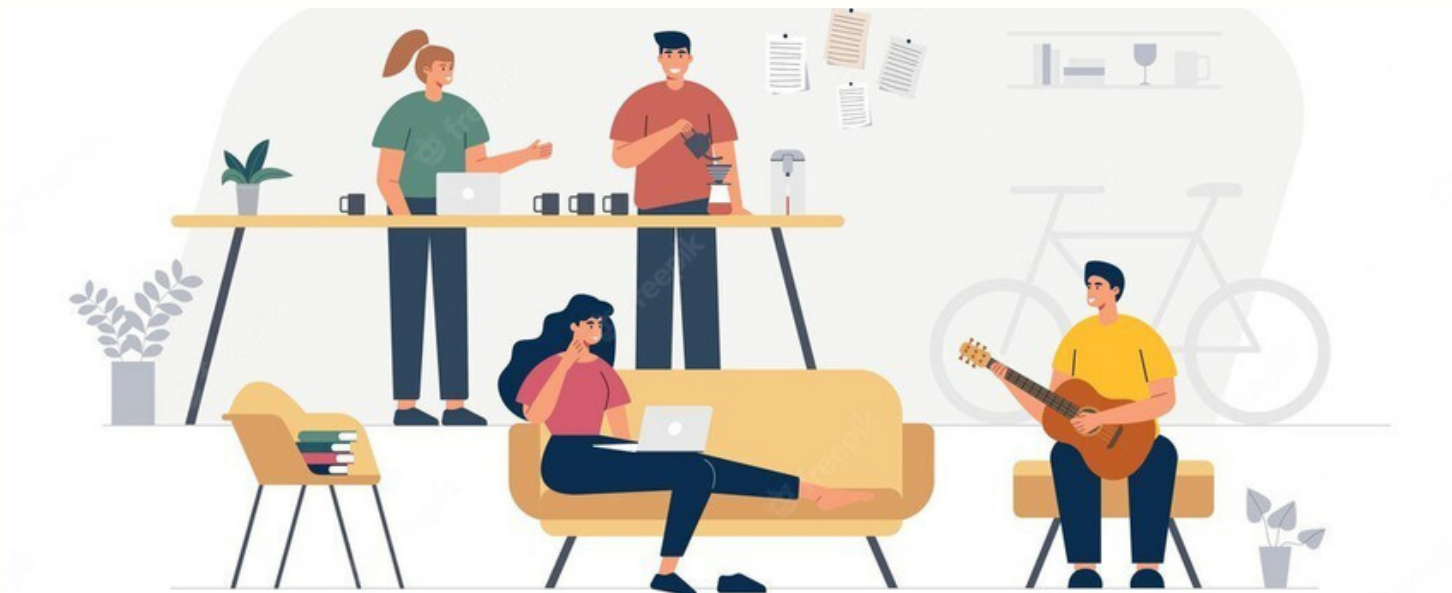




ASCULTARE ACTIVA



Ce este ascultarea activă și care este rolul ei în educație?

Ascultarea activă, adesea descrisă ca piatra de temelie a comunicării eficiente, are o semnificație de neegalat în educație. Transcende doar auzul, implicând un efort conștient de a înțelege, interpreta și răspunde celui care vorbește. În contextul educației, ascultarea activă devine un instrument dinamic, îmbogățind experiența de învățare atât pentru elevi, cât și pentru educatori. Ascultarea activă transcende actul pasiv al auzului. Implică implicarea pe deplin cu un vorbitor, nu numai prin simțul auditiv, ci și prin procesarea mesajului acestuia. Este nevoie să vă concentrați asupra vorbitorului, oferindu-i atenția dumneavoastră completă și oferind feedback care vă afirmă înțelegerea. În mediile educaționale, ascultarea activă este fundamentală atât pentru profesori, cât și pentru elevi. Pentru educatori, este vorba despre înțelegerea nevoilor și întrebărilor elevilor lor, adaptarea lecțiilor pentru a se potrivi stilurilor lor de învățare și furnizarea de feedback eficient. Pentru studenți, ascultarea activă le permite să înțeleagă conceptele cu acuratețe, să participe semnificativ la discuții și să se implice cu colegii și profesorii lor.

Sprijinul Comisiei Europene pentru producerea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi făcută responsabilă pentru nicio utilizare care poate fi făcută a informațiilor conținute în aceasta.

NOTIUNI PRINCIPALE

CE ESTE ASCULTAREA ACTIVĂ ȘI CARE ESTE ROLUL EI ÎN EDUCAȚIE?

COMPONENTELE CHEIE ALE ASCULTĂRII ACTIVE

ASCULTAREA ACTIVĂ LA CURSURILE ONLINE VS. CURSURILE FAȚĂ ÎN FAȚĂ

SFATURI PENTRU A ÎMBUNĂȚĂȚI ABILITĂȚILE DE ASCULTARE ACTIVĂ

Ascultarea activă vs. auzul pasiv:
Auzul pasiv presupune pur și simplu perceperea sunetelor fără a le procesa sau înțelege în mod necesar sensul. Este asemănător cu recepția automată a zgomotului, precum zumzetul unui ventilator sau foșnetul frunzelor. Ascultarea activă, pe de altă parte, este un proces deliberat și cognitiv. Este nevoie de implicare mentală și un interes real pentru înțelegerea mesajului vorbitorului.



Componentele cheie ale ascultării active:

1 **Atenție deplină** Ascultarea activă cere să ne concentrăm complet pe vorbitor. Aceasta înseamnă să lăsăm deoparte distragerile, atât fizice, cât și mentale, și să ne dedicăm energia pentru a absorbi informațiile partajate.

2 **Comunicarea non-verbală** Dincolo de cuvinte, ascultarea activă cuprinde indicii non-verbale. Aceasta include menținerea contactului vizual, încuviințarea din cap în acord și adoptarea unui limbaj corporal deschis și receptiv. Aceste semnale comunică vorbitorului că au atenția noastră totală.

3 **Empatie și înțelegere** Ascultarea activă implică încercarea de a vedea situația din perspectiva vorbitorului. Este nevoie de o abordare empatică, ceea ce înseamnă nu numai înțelegerea cuvintelor lor, ci și aprecierea emoțiilor și preocupărilor care stau la baza lor.

Reținerea judecății

4 Ascultătorii activi își suspendă judecata și se abțin de la a formula concluzii premature. În schimb, ei rămân deschiși la ideile și experiențele vorbitorului, chiar dacă diferă de ale lor.

Furnizarea de feedback

5 O parte din ascultarea activă implică oferirea de feedback care validează mesajul vorbitorului. Aceasta poate fi sub formă de afirmații afirmative, răspunsuri reflexive sau întrebări atente care demonstrează înțelegerea.



IMPACTUL ASCULTĂRII ACTIVE ÎN EDUCAȚIE:

În domeniul educațional, încrederea este fundamentală. Ascultarea activă cultivă încrederea și relația între educatori și elevi. Când cursanții se simt auziți și apreciați, este mai probabil să participe activ la discuții și să se implice profund în procesul de învățare. Ascultarea activă asigură faptul că elevii înțeleg subiectul cu acuratețe. Prin procesarea activă a informațiilor, cursanții sunt mai bine pregătiți să-și amintească și să aplice concepte. Acest lucru duce la o înțelegere mai profundă a materialului. Fiecare elev învață diferit. Ascultarea activă le permite educatorilor să identifice diverse stiluri de învățare în sala de clasă. Înarmați cu aceste cunoștințe, ei își pot adapta metodele de predare pentru a răspunde nevoilor variate ale studenților lor.

Ascultarea activă la cursurile online vs. cursurile față în față

Ascultarea activă este esențială atât în mediile online, cât și față în față, formând fundamentul unei comunicări și al învățării eficiente. Iată câteva detalii cheie:

Cursuri online:

Provocări tehnologice: întreruperi potențiale din cauza problemelor de conectivitate și a erorilor tehnice.

Indicații non-verbale limitate: dependență redusă de limbajul corpului și expresiile faciale.

Potențial crescut de distragere a atenției: mai multe oportunități de distragere a atenției digitale.

Articulare clară: accent pe comunicarea verbală clară și articulată.

Tehnici de implicare: Utilizarea instrumentelor interactive pentru a facilita participarea.

Cursuri față în față:

Feedback imediat: Abilitatea de a evalua răspunsurile imediate și de a ajusta stilul de predare.

Conexiune personală: interacțiuni mai strânsă și mai personală între studenți și instructori.

Dependență tehnologică redusă: dependența mai mică de tehnologie reduce întreruperile.

Dinamica grupului: interacțiuni naturale de grup și discuții între elevi.

Prezența fizică și autoritatea: Prezența fizică a instructorilor stabilește autoritatea.

Sfaturi pentru a îmbunătăți abilitățile de ascultare activă:

- Mentine contactul vizual
- Practicați răspunsurile reflexive
- Minimizați distracția
- Pune întrebări clarificatoare

